

SOSYAL HAKLAR DANIŞMANLIĞI SERVİSİ

Derman'ın Hackney Belediyesi sınırları içinde yaşayan Kürt, Türk ve Kıbrıslı/Doğu Avrupalı Türk toplumlarımız için oldukça önemli olan bu servisimizin amacı, kişilere sosyal haklar ve yardımlarla ilgili bilgi verip, sistemin işleyişini, kurallarını anlatıp yol göstererek bu ülkedeki sosyal haklarından ve sosyal yardımlardan yararlanmalarını sağlamak ve bunun için gerekli işlemleri yaparak yardımcı olmaktır.

Neler Sunuyoruz?

Servis kullanıcılarımızın hakları olan bütün yardımlardan yararlanmaları için onlara aşağıdaki başvurularında yardım ediyoruz:

- * Evrensel Kredi
- * İş Arayanlar Yardımı
- * Gelir Yardımı
- * İstihdam ve Destek Yardımı (Hastalık nedeniyle çalışamayanlara ödenen yardım)
- * Engelli Yaşam Yardımı
- * Ev/Kira Yardımı
- * Bakıcı Yardımı
- * Emeklilik Kredisi
- * Diğer bütün yardımlar

Sosyal Haklar Danışmanlığı servisimiz sosyal haklar alanında yukarıdaki başvurular da dahil bir çok değişik alanda; ayrıca mektuplarının okunması / yazılması ve tercümelerinin yapılması, telefon görüşmeleri ve randevuların takibi gibi konularda da toplumlarımıza pratik destekler sağlıyoruz. Ayrıca devlet yardımlarıyla ilgili mahkemelere yapılacak itirazlarınız için de o süreçte sizlere yardımcı olmaya çalışıyoruz.

Nasıl Çalışıyoruz?

Sosyal Haklar Danışmanlık Servisimiz **RANDEVU sistemi** ile çalışmaktadır. Bu servisten yalnızca Hackney Belediyesi sınırları içinde oturan veya/ya da Hackney'deki bir mahalle doktoruna kayıtlı Kürt, Türk ve Kıbrıslı Türk toplumlarının bireyleri **ücretsiz olarak** yararlanabilirler.

Randevu nasıl alınır?

Randevu yapmak yada telefonda bazı sorularınıza cevap almak ve bilgi edinmek için Sosyal Haklar Danışmanımızı **Cuma** günleri saat **09: 30 ile 12 : 00** arası **020 7 739 7026** nolu telefonda arayabilirsiniz.

Nerelerde Servis Veriyoruz?

Sosyal Haklar Danışmanımız **Hackney'deki değişik Mahalle Doktorları ve Derman da** hafta içi belirli gün ve saatlerde **yalnızca randevuyla hizmet** vermektedir.

Sosyal Haklar Danışmanı ile randevu almak suretiyle görüşme yer ve zamanları:

Yer	Gün	Saat
Somerford Grove Practice – Sadece bu doktora kayıtlı kişiler Somerford Grove, N16 7UA	Pazartesi	13:30 – 17:00
Well St. Surgery 28 Shore Road E9 7TA	Salı	13:30 - 17:30
Shoreditch Park Surgery– Sadece bu doktora kayıtlı kişiler 10 Rushton St. N1 5DR	Çarşamba	09:00 - 12:00
Derman Office The Basement, 66 New North Road, N1 6TG	Perşembe	14:00 -17: 00

ADVICE SERVICE

Derman's Advice Service is well known, professional and an in demand service within the Kurdish, Turkish, Turkish Cypriot and Eastern European Turkish communities. The aims of this service are to give information and guidance on social and welfare rights and entitlements. This service is instrumental in radically reducing poverty within The Kurdish, Turkish, Cypriot Turkish, and EU Turkish communities in Hackney, London.

What we offer

We support individuals' access to their full benefit entitlements. We provide advice and support to clients in applying for:

- **Universal Credit**
- **Jobseekers Allowance (JSA)**
- **Income Support**
- **Employment and Support Allowance (ESA)**
- **Disability Living Allowance (DLA)**
- **Personal Independence Payment (PIP)**
- **Housing benefit**
- **Carer's Allowance**
- **Pension Credit**
- **Any Other Benefits Entitlements**

We also provide general advice on wide ranges of issues (including housing advice, debt, employment and consumer issues as well as making phone calls on their behalf, writing/reading/ explaining and translating their letters). We also take action on behalf of clients in order to move their cases on to Appeal Tribunal Service.

How we work?

Advice Sessions are run on an **Appointment system**. To make an appointment and/or to get advice on the phone, please call our advice worker on **020 7739 7026** on **FRIDAYS only** between **9.30 am and 12**.

Who can benefit from these services?

Kurdish, Turkish, Turkish Cypriot and EU Turkish people who reside and/or registered a GP in Hackney.

Where we provide our Advice sessions?

We provide advice service, **free of charge**, in *several GP surgeries* in the City and Hackney area as well as in *Derman office*.

Surgery Times and Places (Please call on Fridays and make an appointment first):

Venues	Days	Hours
Somerford Grove Practice-Practice patients only Somerford Grove, N16 7UA	Monday	13:30 – 17:00
Well St. Surgery 28 Shore Road E9 7TA	Tuesday	13:30 - 17:30
Shoreditch Park Surgery -Practice patients only 10 Rushton St. N1 5DR	Wednesday	09:00 - 12:00
Derman Office The Basement, 66 New North Road, N1 6TG	Thursday	14:00 -17: 00



The Basement, 66 New North Road, London N1 6TG
Tel: 020 7613 5944 Tel / Fax: 020 7739 7893
E-mail: services@derman.org.uk Website: www.derman.org.uk
Derman is a company limited by guarantee, number 2910220 and
a Registered Charity, No 1054792

